

Dla niesłyszących

07.01.2016

Informacja dotycząca obsługi osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. nr 209 poz. 1243 z późn. zm.) Śląski Oddział Straży Granicznej w Raciborzu (ŚŁOSG) zapewnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanymi dalej „osobami uprawnionymi”, korzystanie z następujących uprawnień:

1. z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z ŚŁOSG,

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Komendzie ŚŁOSG/PSG. Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

2. z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika,

ŚŁOSG zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo- migowego) i SKOGN (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych).

ŚŁOSG korzysta z rejestru tłumaczy prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego w Katowicach [Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) w Oddziale ds. Organizacji i Koordynacji Kontroli, Wydziału Kontroli Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, numer telefonu + 48 32-20-77-557], Wojewodę Opolskiego w Opolu [Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo migowego (SJM) sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) w Biurze Organizacji i Kadr – Oddział Organizacji i Szkolenia Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, numer telefonu + 48 77-45-24-207].

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie może być dokonane w dowolnej formie, w sposób dostępny dla osoby uprawnionej.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej,
- wskazanie wybranej metody komunikowania się,
- propozycję terminu i godziny spotkania,
- krótkie określenie sprawy,
- kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadesłana informacja zwrotna dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

[Wzór zgłoszenia do pobrania](#)

Po dokonaniu zgłoszenia ŚLOG jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia ŚLOG zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w ww. ustawie.

3. ze środków wspierających komunikowanie się,

ŚLOG zapewnia następujące formy komunikowania się:

- osobiste stawiennictwo,
- poczta tradycyjna,
- telefon,
- faks,
- poczta elektroniczna,
- elektroniczna skrzynka podawcza: www.epuap.gov.pl

Jednostka	Adres	Telefon	Faks	Poczta elektroniczna
Komenda Oddziału	ul. Dąbrowskiego 2, 7-400 Racibórz	+48 32 414 40 02, +48 32 414 40 04	+48 32 414 47 00	smosg@strazgraniczna.pl
PSG w Bielsku-Białej	ul. Komorowicka 164, 43-300 Bielsko-Biała	+48 33 813 35 00	+48 33 813 35 07	sdo.bielsko@strazgraniczna.pl

Jednostka	Adres	Telefon	Faks	Poczta elektroniczna
PSG w Katowicach- Pyrzowicach	ul. Wolności 90, Pyrzowice, 42-625 Ożarówice	+48 32 390 34 00	+48 32 390 34 05	sdo.pyrzowice@strazgraniczna.pl
PSG w Opolu	ul. Drzymały 1b, 45-342 Opole	+48 77 451 38 20	+48 77 451 38 25	sdo.opole@strazgraniczna.pl
PSG w Rudzie Śląskiej	ul. Główna 11a, 41-711 Ruda Śląska	+48 32 342 73 00	+48 32 342 73 05	sdo.ruda@strazgraniczna.pl

4. z dokumentów udostępnianych przez ŚLOGS niezbędnych do załatwienia sprawy.

Dokumenty udostępniane są osobom uprawnionym w formie dla nich dostępnej, na ich wnioski.